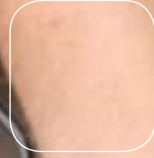
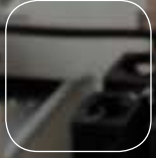




:hager

Montage



Det behöver inte kosta att ligga på topp



iBusiness Nordic effektiviserar din fakturahantering. Kortar ledtider. Förenklar processer. Digitaliserar dokumentets väg in, genom och ut ifrån företaget.

Vårt unika och flexibla fakturahanteringssystem, våra skalbara tjänster och produkter passar små som stora företag. Vi har hand om Hagers produktion av fakturor, såväl papper som e-fakturor. Utöver Hager jobbar vi bland annat med Apoteket, Telenor, Handelsbanken och flera bolag inom General Electric-koncernen. Tillsammans med våra kunder har vi kostnadseffektiviserat flöden som överstiger en miljard kronor.

Vi erbjuder Hagers partners, leverantörer och kunder ett specialerbjudande.

Läs mer på www.ibusiness.se/kampanj för mer information och vad vi kan erbjuda ert företag.



»» Koncernen satsar starkt på egen produktutveckling och har 850 ingenjörer anställda för forskning och utveckling

Hager – specialisten inom elinstallation

HAGER ELEKTRO ÄR ETT FAMILJEÄGT företag som är verksamt över i stort sett hela världen, utom Nordamerika. Företaget grundades i början av 1950-talet i gränstrakterna mellan Frankrike och Tyskland. Där har vi fortfarande koncernens huvudkontor. Den mesta tillverkningen av komponenter sker i Europa.

KONCERNEN SATSAR STARKT PÅ egen produktutveckling och har 850 ingenjörer anställda för forskning och utveckling. Cirka fem procent av omsättningen investeras i forskning och produktutveckling, vilket leder till att cirka 170 patent anmäls varje år runt om i världen.

80 procent av våra produkter är yngre än fem år, så därför kan du känna dig trygg med att de Hagerprodukter som du installerar kommer att vara moderna en lång tid framöver. Även om all vår försäljning går via grossister har vi ett nära samarbete med installatörerna på fältet. Du kan alltid kontakta oss för att diskutera lösningar och frågeställningar som uppstår i ditt arbete.

JAG ÖNSKAR DIG LYCKA TILL i ditt arbete med Hagers produkter.

Stefan Petersson, vd Sverige



Hager Elektro AB | Hulda Mellgrens gata 2 | Box 9040 | 400 91 Göteborg
Tel 031-706 39 00 | Fax 031-706 39 51 | E-post info@hager.se | Webb www.hager.se

Produktion: Roxx Media Sverige, www.roxx.se **Projektledare:** Daniel Nilsson **Redaktör:** Marie Axelsson **Foto:** Stefan Svensson och Hager Elektro
Mediasälljare: Margareta Karlsson **Annonsooriginal:** Lucas Glennfalk **Grafisk form:** Jens Lindström **Tryck:** Printfabriken, Karlskrona 2009/12



Hager-koncernen i världen

Medarbetare: Cirka 10.500

Tillverkningsenheter: 30 orter
i 12 länder

Marknadsbolag: 40

Försäljning: Via grossister i 55 länder

Produkter: Cirka 74.000 artiklar

Nyheter: Cirka 80% av produkterna
är yngre än 5 år

Hager i Sverige

Medarbetare: Cirka 50

Huvudkontor: Göteborg

Säljkontor: Göteborg, Malmö,
Stockholm, Umeå

Försäljning: Via grossisters cirka
170 försäljningsställen i landet



INVESTORS IN PEOPLE

Investors in People finns spritt över hela världen och börjar nu ersätta konventionella kvalitetssystem. IIP fokuserar på att man gör det man säger att man ska göra, inte på vad man säger att man ska göra. Läs mer på ipsverige.se



När du samarbetar med Hagers montageavdelning får du:

- Funktionstestade och CE-märkta centraler och kontorsmoduler.
- Hög kvalitet på komponenterna, tillverkade enligt senaste standard.
- Hjälp med projektering, tekniska lösningar och urval av komponenter.
- Innovativa lösningar.
- Konkurrenskraftiga priser.
- Trygghet genom säker och jämn funktion.
- En samarbetspartner genom hela projektet.
- Optimal konstruktion, varken mer eller mindre.
- Service på din ort genom samarbetsavtal med lokala entreprenörer.
- Snabb service.

>> För att möta den ökade efterfrågan har vi satsat rejält på vår montageavdelning. Allt för att ge dig en enkel och trygg lösning



Vi bygger elcentraler och kontorsmoduler

MINIMALA INSTALLATIONSTIDER på arbetsplatserna, ökade krav på ansvarstider och garantier, samt allt mer komplexa och integrerade styrsystem, behöver installatörerna en partner som de kan känna sig trygga med. Därför vänder många sig till oss på Hager när de ska beställa en central. Vi märker idag att det finns

en stor efterfrågan på att köpa "fabriksmonterade" Hager elcentraler. För att svara upp mot denna ökande efterfrågan har vi utvecklat montageavdelningen kraftigt. Vi kan idag erbjuda en av landets modernaste montageverkstäder.

Vi har:

- Flyttat till nya effektivare lokaler, skräddarsydda för verksamheten.
- Fördubblad montörstyrka.
- Introducerat marknadens innovativaste CAD-system.
- En rikstäckande organisation som erbjuder dig lokal service.
- En engagerad personal som sätter dig som kund i fokus.
- Stor erfarenhet inom marknadsområdet.



Joakim Albrektsson, teamleader montage.

6 segment, från lägenheter till ställverk

Vi erbjuder elcentral till bostäder, butiker, sjukhus, skolor och kontor inom segmenten:

- 40-63A
- 80-160A
- 250A
- 400-800A
- Klipp-centraler
- LSP-ställverk 1600A

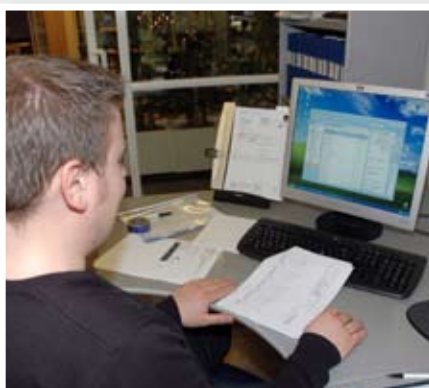
FÖR DE RIKTIGT HÖGA strömstyrkorna samarbetar vi med Elfördel i Alingsås AB. De bistår oss med förstärkning vid toppar i beläggningen, allt för att du skall få den högsta servicen. Har du som installatör frågor kring montering, installation och problemlösning? Tveka inte att kontakta våra duktiga montörer. De bistår dig gärna med sin kompetens.

Från start till mål – så går det till

- 1 Ett förfrågningsunderlag, som kan vara en fullständig konsulthandling eller enklare material- eller kravspecifikation, kommer till vår offertavdelning från installatören, via din grossist.



- 2 Vi hjälper till med projektering, ritning och råd kring tekniska lösningar om det behövs.



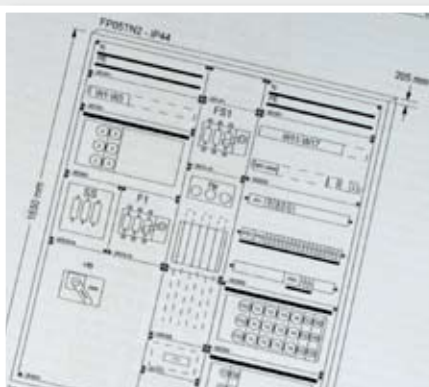
- 3 Offertavdelningen räknar, gör en front-layout och lämnar en offert på totalpriset till grossisten. Där specificeras vad som är inkluderat och exkluderat.



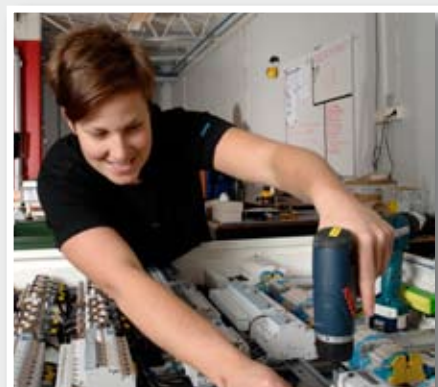
- 4 Offerten accepteras och ordern läggs.



- 5 Offertmaterialet inkluderande konsulthandlingar och övriga förutsättningar skickas elektroniskt till konstruktionsavdelningen, som utarbetar fullständiga monteritritningar.



- 6 Beställaren får fullständig dokumentation för godkännande, montage påbörjas först efter godkännande av kund.



- 7 Montering sker.



- 8 Centralen spänningssätts och genomgår en utförlig testning som ligger till grund för CE-märkning.



- 9 Varje central fotograferas. Fullständig dokumentation arkiveras i 10 år.



- 10 Packning och leverans sker.



Vårt offertteam, från vänster Paul Green, Björn Rudolfsson, Anders Bengtsson, Lina Tuveson och Dan Lindberg.

Support och offert går ofta hand i hand

OFFERTTEAMET HAR DEN TEKNISKA kompetens som behövs för att kunna föreslå smarta lösningar och svara på dina frågor. De fungerar därför också som ett supportteam som kan hjälpa dig med projektering, val av komponenter med mera. Tveka aldrig att fråga oss om du känner dig det minsta osäker. Från hösten 2009 har offertteamet ett nyutvecklat och innovativt kalkylprogram som ett av sina verktyg för att leverera en komplett och snabb offert till dig som kund. Detta program har

våra konstruktörer utvecklat tillsammans med vår it-partner PK Data. Därmed har vi marknadens effektivaste kalkylsystem och kan erbjuda dig hjälp med projektering, frontlayout och en komplett offert. Detta ger oss synergier som är till din fördel eftersom våra konstruktörer kan utgå från kalkylunderlaget när de startar konstruktionsarbetet av monteringsritningen. Det minimerar ledtider och säkerställer ett optimalt materialflöde.

Checklista att tänka på vid förfrågan:

- Area på inkommande kabel?
- 4- alternativt 5-ledarsystem?
- IP-klass?
- Centralens mått?
- Eventuell utbyggnad i framtiden?
- Vad vill du ska ingå i offerten?
- Leveranstid?
- Eventuella kompletteringar i efterhand?

Våra samarbetspartners styrka är vår styrka

Följ Hager-standard du också!



Installera Ensto Clampo Pro-kopplingsplintar för både Al- och Cu-ledningar. Dessa universalplintar passar för Al/Cu-kablar 2,5 – 240 mm² i 1-3-poligt utförande.

ENSTO

ENSTO, TEL. 08-556 309 00,
ENCLOSURE.SOLUTIONS@ENSTO.COM, WWW.ENSTO.SE



Tips att tänka på när du värderar offerter:

Det är lätt att stirra sig blind på priset när man bedömer en offert, men det kan vara att bita sig själv i tummen. Här är några tips på vad vi tycker är viktigt att väga in när du gör en helhetsbedömning av det bästa erbjudandet.

- Vilket materialansvar garanterar leverantören?
- Vilka övriga kvalitetsgarantier finns?
- Finns det svensk support om du behöver hjälp?
- Finns det lokal support?
- Hur och var sker tillverkningen av komponenterna?
- Vilket miljöansvar tar leverantören?
- Vilket arbetsmiljöansvar tar leverantören?
- Finns det någon produktutveckling hos leverantören?
- Hur är leveranstid och leveranssäkerhet?
- Finns det referenser?
- Vilken dokumentation som ingår och som dessutom sparas och kan uppdateras?



KREATIV BELYSNING
för hem och offentlig miljö

Eli
Gnosjö AB

www.elignosjoab.se



Stefan Johansson och Christian Segerlind på Elfördel går igenom ritningarna till ett nytt projekt.

När Hager Elektro behöver förstärkning

ELFÖRDEL AB HAR BYGGT ELCENTRALER och automatikskåp i 20 år. De har byggt upp en gedigen kunskap om hur man hittar de bästa lösningarna som samtidigt håller en mycket hög kvalitet. "Därför var det lätt för oss att välja Elfördel som leverantör av större serviscentraler. Vi använder också Elfördel som en extern resurs för konstruktion och montering när vår egen verkstad blir överbelastad", säger Joakim Albrektsson, ansvarig för Hagers montageverkstad.

ELFÖRDEL AB I ALINGSÅS HAR kvalitet som ledord och har alltid använt marknadsledande produkter. Det är därför naturligt att samarbeta med Hager, som har ett mycket brett produktsortiment med modern design och hög kvalitet.

"VI ÄR EN KOMPLETT LEVERANTÖR av elcentraler och automatikskåp, från små lägenhetscentraler till stora

fördelningar på upp till 1600 A. Det är framförallt på serviscentraler över 250 A som vi kompletterar Hagers sortiment. Vi är specialiserade på centraler anpassade för utomhusbruk. I varmförzinkade kapslingar gör vi serviscentraler, mätarkabelskåp, uttagsskåp för torg, hamnar och marknadsplatser. Vägbelysningskåp och kabelskåp med reservkraftsomkoppling har också blivit en stor produktgrupp för oss. Självkart är alla centraler testade och CE-märkta. Alla våra montörer och konstruktörer har elutbildning och en lång erfarenhet av att bygga centraler. Inför sommaren 2009 flyttade vi till nybyggda ljusa lokaler. Vi har dubblerat vår verkstadsyta och har byggt ett nytt stort lager, så nu finns allt på rätt plats. Det är som en nystart, nu ser vi på framtiden med stor tillförsikt och är redo för nya utmaningar" avslutar Elfördels ägare Stefan Johansson.

ELFÖRDEL

- Bildades: 1989
- Antal anställda: 8
- Bygger alla typer av elcentraler, automatikskåp och kabelskåp. Inomhus och utomhus.
- Kunder är grossister, elinstallatörer, industrier och elleverantörer i hela Sverige.
- Läs mer på www.elfordel.se



Hur hittar Hager nya kunder?

I SAMARBETE MED PAR OCH MED SuperOffice söker vi och håller vi ordning på adresser, inte minst mail-adresser som är allt mer viktiga. De flesta av våra kunder föredrar papperslös information, inte för ofta men i rätt tid. För dig som vill söka upp en bredare kundkrets är ett CRM-system (Customer Relations Management) ovärderligt. Men du måste ha en bra databas att börja med och som sedan behöver regelbunden vård. PAR uppdaterar våra adresser och i Ceasar (från SuperOffice) dokumenterar vi allt vi kommit överens om med dig som kund. Det blir lätt att följa upp, och det blir lätt för kollegor inom Hager att stötta eller ta över kundärenden. För dig som kund spelar det ingen roll vem du ringer, med hjälp av Ceasar från SuperOffice kan alla kolla vad som sagts och skickats.

PAR HJÄLPER DIG MED ATT HITTA de målgrupper du vill ha som kunder, oavsett om det handlar om företag, beslutsfattare eller konsumenter. Detta kan vi göra tack vare vår tillgång till Sveriges mest kompletta och uppdaterade databaser omfattande näringsliv, konsumenter, organisationer och offentlig sektor.

Fakta PAR

- Grundat: 1956
- Antal anställda: 150
- Kontor: Stockholm, Göteborg, Malmö, Örebro och Östersund
- Kunder: IKEA, Intrum Justitia, Jetpak, Riksteatern
- Läs mer på www.par.se

Din Saab- och Opel-leverantör!



Tölöleden 2, KUNGSBACKA
Tel. 0300-562030
www.kbabilcentrum.se

**Kungsbäck
BilCentrum AB**



Kungsbäck Bilcentrum Försäljning
VAT no 5565297529 Highest credit worthiness
since 2009 © Soliditet 17 september 2009



DSV Road AB är ett av marknadens ledande transportföretag med platskontor på 24 orter i Sverige och ca 1 200 anställda.

Vi utför landbaserade transporter inom Sverige och hela Europa. Tillsammans med våra systerbolag DSV Air & Sea AB och DSV Solutions AB kan vi erbjuda våra kunder kompletta helhetslösningar för hela logistikkedjan.

Läs mer på: www.dsv.com/se



Besök oss gärna på
www.hager.se

Där hittar du

- Teknisk information
- Referensobjekt
- Kontaktuppgifter





Det ska vara schyssta prylar och arbetsvillkor!

ANSVARET FÖR MILJÖN ÄR EN VIKTIG del av Hager Groups filosofi. Vår strävan är att alltid, i alla led, bidra till åtgärder för ekologisk effektivitet och miljöskydd. Detta gäller i lika hög grad för att skapa produktionsvillkor som är miljövänliga, som att öka användningen av förnyelsebar energi i processen. Vi lägger också stor vikt vid att arbetsvillko-

ren är goda för dem som tillverkar våra produkter. Tillverkningen av komponenter sker i huvudsak i Europa. Produktsortimentet utmärker sig genom energieffektiva system, samt produkter som är speciellt utvecklade för att minska energiförbrukningen och användningen av naturresurserna.

>> Vår prestation bygger i hög grad på samarbeten med goda partner som tillför mervärden och utan vars hjälp vår service till dig som kund skulle vara mindre vass

Den bästa leverantören behöver sin bästa leverantör

VARFÖR VILL VI PÅ HAGER LYFTA FRAM andra än oss själva? Våra centraler, kontorsmoduler, klippskåp och alla komponenter, lösa eller monterade ska väl tala för sig själva? Nej, riktigt så enkelt är det inte. Vår prestation bygger i hög grad på samarbeten med goda partner som tillför mervärden och utan vars hjälp vår service till dig som kund skulle vara mindre vass. De annonsörer du ser i tidningen är alltså en viktig del i vår totala leverans till dig.

Kungsbacka Bilcentrum har under årens lopp bevisat sitt värde genom att underlätta vårt arbete på ett föredömligt sätt. Med snabb leverans av nya bilar och utmärkt underhållsservice ger man tid och trygghet för alla våra tjänstebilsförare. Det vänliga, rappa och professionella bemötande man får hos KBA Bilcentrum borde vara standard för alla bilverkstäder.

Har du varit på utbildning hos oss eller besökt oss på Elfack? **Aquarelle Restaurang & Konferens** levererar den utsökt goda maten som vi då njuter av, med samma höga kvalitet som vi kräver i alla led av vår egen leverans. Givetvis är Aquarelle en av våra mest uppskattade lunchrestauranger också, alltid underbart god mat.

Hur fixar **DSV Road** mer tid till dig som kund? Genom effektiva och pålitliga transporter i alla led har vi lättare att hålla bra lagernivåer och att planera leveranser. Logistik i toppklass som matchar våra högt ställda krav, det känns med DSV så självklart att man ibland glömmer vilken konstart modern logistik faktiskt är.

PAR, SuperOffice och IBusiness Nordic är oerhört viktiga för en annan del av logistiken; att söka, dokumentera, bearbeta och kommunicera affärsmässigt med alla våra kunder. Ökad effektivitet i verksamheten ger mer tid åt dig som kund. Tveka inte att samarbeta med dessa bästa i sin klass!

Som leverantör av förstklassiga komponenter har **Ensto Control OY** en pålitlig ställning hos oss. Det gäller inte enbart materialet utan hela kommunikationskedjan; frågor, lösningar och

leveranser är värda högsta betyg. Våra partners på **ELiGnosjö** står på motsvarande sätt för en absolut förstklassig kompetens när det gäller utveckling, konstruktion och produktion av flera av våra svenska produkter. Inga utmaningar tycks vara omöjliga, småländsk skicklighet utan kompromisser, perfekt kommunikation. Båda är underbara partners helt enkelt!

För offert och konstruktion av våra centraler samarbetar vi med **PK Data**. Vågar vi påstå att vårt nya datasystem för offert och konstruktion i en obruten kedja är marknadens just nu mest vassa i sin klass? Ökad effektivitet, större säkerhet i kommunikation och förbättrade möjligheter att göra förändringar och kompletteringar är inte bara direkt bra för dig som kund, det ger faktiskt en större arbetsglädje för oss alla. Tack för det, PK Data!

Elfördel i Alingsås är som du redan läst inte enbart partners vid arbetstoppar, de bidrar med delvis unik spetskompetens till exempel när man bygger våra lite mer kraftfulla fördelningar. Det är därför ingen tillfällighet att Stefan Johanssons team får extra stort utrymme i denna tidning. Vi på Hager är oerhört stolta över att få samarbeta med ett företag som är så vassa och framåt att vi själva får anstränga oss för att matcha dem. Även här vill jag framhålla ett samarbete som inte enbart handlar om rent professionalism utan i högsta grad om arbetsglädje. Samarbeta med Elfördel och njut!

Lycka till från oss på Hager!

Michael Ebner, marknadschef





"Att arbeta i Caesar CRM har blivit en nödvändighet. Nu har vi full kontroll över våra affärsmöjligheter" säger Kenneth Ericson på Hager Elektro.

På Hager Elektro är CRM-systemet affärskritiskt

REDAN 1994 INSTALLERADES CAESAR CRM på Hager Elektro. Användandet var dock sparsamt i början och CRM-systemet fungerade mest som ett adressregister. Det var först 2004 då försäljningschefen Kenneth Ericson tillsammans med Hagers VD, Stefan Petersson, på en kundkonferens fick se hur andra använder Caesar CRM, som det började ta fart. "Redan innan vi gick därifrån hade vi bestämt oss. Detta var något vi skulle satsa vidare på.", säger Kenneth. Tidigare var det en stor utmaning att se till att all viktig kundin-

formation hamnade i CRM-systemet, men nu använder alla med kundkontakt Caesar CRM och vill inte vara utan det. En viktig faktor bakom framgångarna med det nya arbetssättet var att flytta ansvaret till försäljningschefen, som arbetar aktivt med systemet. Grundläggande var också att få alla att förstå HUR och VARFÖR systemet skulle användas. Med hjälp av Caesar CRM underlättas bearbetning och uppföljning, både på ett personligt plan för säljarna och ur ett ledningsperspektiv.

Effekter

Att arbeta i Caesar CRM har gett effekt på många plan:

- Det har blivit det naturliga sättet att jobba. Ingen ifrågasätter längre varför man ska jobba med ett CRM-system. Alla ser själva behovet.
- Bra kundöversikt. Det är lätt att följa arbetet med kunden, oberoende av vem som varit i kontakt med denne.
- Mer information kommer in. Tack vare att det är enkelt att registrera och uppdatera information blir datakvaliteten högre.
- Tillgängligheten har ökat. Caesar CRM är webb-baserat och kan nås var man än är.

Caesar CRM i ett nötskal

Caesar CRM är ett CRM-system som är skalbart och flexibelt. Det rollbaserade gränssnittet ger varje användare endast de uppgifter han eller hon behöver. Läs mer på www.caesarcrm.se.

Våra samarbetspartners styrka är vår styrka

Hager-kunder får rabatt på EasyEL

Sveriges snabbaste el-ritningsprogram

fastEL

Om FastEL

FastEL är programmet för dig som ritar mycket kretsschema.

Automatritning

Hager Elektro använder FastEL AutoRit både för att räkna offerter och för konstruktion. Genom att alla jobbar på samma sätt och i samma program ökar kvalité och effektivitet.

Om EasyEL

EasyEL är allround:

- Huvudledningsschema
- Enlinjeschema
- Installationsritning över villa, kontor eller lager
- Larm & utrymningsplaner
- Kretsschema & pneumatik
- Ändra i ritningar från Hager [samma symboler]



www.pkdata.se
0528-41915